

## Cliëntenraad ZorgThuis Leeuwarden Jaarverslag 2020

---

### Start CR ZorgThuis in 2020.

#### 1. Samenstelling cliëntenraad

Aan het begin van het verslagjaar werd (op initiatief van mw. Hanneke Rispens) de Cliëntenraad Zorg Thuis opgericht met instemming van alle cliëntenraden van de Kwadrantgroep in Leeuwarden.

Via een brief aan cliënten is een oproep gedaan om te participeren en in korte tijd traden de volgende leden toe:

Dhr. Foppe Atema (voorzitter)

Dhr. Jan de Jonge (secretaris/vice-voorzitter)

Dhr. Nick Koning (lid)

De cliëntenraad is formeel gestart per 1 juni.

#### 2. Vergaderingen 2020

Vanaf 1 juni is de CR ZorgThuis 5x bijeengewees

Naast de kennismaking met de organisatie stonden de volgende agendapunten centraal:

1. De effecten van de Corona-pandemie op de kwaliteit van de zorg; zowel maatregelen tegen besmetting, de effecten ervan op het welbevinden van cliënten en de (minimale) personele bezetting.
2. Het beleid m.b.t. de (toenemende) agressie t.o.v. medewerkers door cliënten
3. De inrichting van de klant domeinen binnen de Kwadrantgroep
4. Kwaliteit en intensiteit van contacten met de achterban
5. Implementatie Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
6. De afstemming tussen de WMO/huishoudelijke hulp/dagbesteding/ZorgThuis

Vaste agendapunten zijn:

- Terugrapportages teammanagers
- Tertaalrapportages/stand van zaken financiën/klanttevredenheid
- Ondersteuning CR Zorgthuis
- Afstemming met regio-manager mw. Nely van der Sluis/mw. Ali Flikkema a.i.

Vaste ingekomen stukken zijn:

Informatie vanuit het bestuur van de KG

CCR verslagen

Informatie van uit de brancheorganisaties LOC en NCZ

De vergaderingen zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op

14-09-'20                      mw. Elly Bakker teammanager

Onderwerp: sleutelbeleid/deurtoegang

03-08-'20                      dhr. Jelle van der Veen

Onderwerp: toelichting stand financiën

### 3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2020 op de volgende wijze. De CR ZorgThuis heeft in het afgelopen jaar a.g.v. de Corona-pandemie als startende jaar flinke beperkingen ondervonden bij het leggen van contacten met de achterban. Effectief bleef het contact beperkt tot 2 Nieuwsbrieven. Ook de beperkte bezetting van de Raad zelf was mede oorzaak van een te magere voeding voor een goede belangenbehartiging.

### 4. Advisering

De CR ZorgThuis heeft een voorwaardelijk positief advies uitgebracht m.b.t. het voornemen van het bestuur tot de (her)inrichting van de medezeggenschap binnen de organisatie n.a.v. de nieuwe wet.

### 5. Behandelde onderwerpen 2020

- Zaken die meerdere malen op de agenda stonden zijn:
  - Stand van zaken kwaliteitskader
  - Klant tevredenheid
  - Kwaliteitsdashboard
  - Stand van zaken Financiën

Zaken die verder zijn besproken:

- Afstemming met de Cliëntenraad van Het Friese Land

### 6. Rooster van aftreden is eind 2020 als volgt:

Naam	1 <sup>e</sup> keer herkiesbaar	2 <sup>e</sup> keer herkiesbaar
H Rispens		
Foppe Atema	1 juni of Juli 2024	
Jan De Jonge	1 juni of Juli 2024	
Nick. R. Koning	1 juni of Juli 2024	

In 2020 namen we (na de constatering dat de “kar goed op gang is gekomen”) onder dankzegging op 7 december afscheid van Hanneke Rispens

F.A. Atema (voorzitter)