



Welkom in
woonzorgcentrum
't Suyderhuys

Welkom in

't Suyderhuys

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum 't Suyderhuys in Surhuisterveen. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel thuis voelt in 't Suyderhuys.



Woonzorgcentrum 't Suyderhuys

Zonneweide 1
9231 BB Surhuisterveen
Tel: 0512 369798

Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg waarbij de bewoner centraal staat is ons uitgangspunt. Er is veel aandacht voor uw veiligheid, welzijn, welbevinden en voor zingeving. Samen met u en uw naasten proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat voor u belangrijk is.

Hoe komen we samen tot passende zorg?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen vertelt u wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten.

Om passende en persoonsgerichte zorg te kunnen bieden, is contact met naasten belangrijk. Uw naasten kennen u immers goed en samen zorgen, zorgt voor verbinding en betrokkenheid. Met uw naasten wordt besproken welke rol zij hierin nemen.

Hoe wordt een dag ingevuld?

Misschien bent u graag op uzelf, of zoekt u liever gezelschap op. Beide is prima. U bepaalt zelf, zoveel als dat kan hoe uw dag eruit ziet. Een team van welzijnsmedewerkers organiseert dagelijks verschillende activiteiten, zowel voor groepen als individueel.



Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntcoaches, cliëntondersteuners en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Afhankelijk van uw indicatie, kunt u behandeling krijgen van Kwadrant Behandelteam, zoals de fysiotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut of de verpleegkundig specialist.

Wonen in 't Suyderhuys

Er zijn 83 appartementen in 't Suyderhuys. Een aantal is geschikt voor echtparen. Er zijn drie appartementen voor een korte opname van een aantal weken.

Het appartement

De appartementen bestaan uit een woonkamer met een keukentje zonder kookplaat, een slaapkamer en badkamer met douche, wastafel en toilet..



Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen.



Sleutel appartement

De sleutel van uw appartement krijgt u van de receptie op het moment dat u naar 't Suyderhuys verhuist.



Personenalarmering

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.

Radio, tv, telefoon en internet

In het appartement is een aansluiting voor radio, tv, telefoon en internet. U bent vrij om uw eigen aanbieder te kiezen. De kosten zijn voor eigen rekening.



Afval

Klein afval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Grofvuil kunt u aanbieden bij de gemeentelijke stortplaats.



Huishoudelijke dienst

Facilitair medewerkers doen de huishoudelijke werkzaamheden. Als u een defect of een storing heeft, dan kunt u dat melden bij een medewerker.

De was

Uw persoonlijke was kunt u uitbesteden aan Rentex in Bolsward. Informatie hierover krijgt u van Rentex.



Eten en drinken

Er zijn vaste etenstijden. U kunt in uw eigen appartement eten, in de huiskamer of in het restaurant. De maaltijden worden geleverd door maaltijdvoorziening Distrivers. U heeft de keus uit twee menu's en vult daarvoor een menulijst in. Voor de broodmaaltijd kunt u kiezen uit verschillende broodsoorten, meerdere soorten beleg en soms is er iets extra's.



Gasten

Bezoek is van harte welkom. Overdag (behalve in het weekend) is er een receptionist(e) aanwezig. 's Nachts gaat de deur naar binnen toe op slot.



Post

Uw postadres is:
De heer/mevrouw....
't Suyderhuys
Zonneweide 1, appartement..... (nummer)
9231 BB Surhuisterveen



U krijgt de post in uw eigen brievenbus.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners. De raad bestaat uit cliënten en hun vertegenwoordigers zoals naasten en andere betrokkenen. De gezamenlijke cliëntenraad van 't Suyderhuys en It Wenplak praat en denkt met het management mee over beslissingen die genomen moeten worden. Als u mee wilt praten, denken en doen, meld u dan aan! Stuur een mail naar: clienraadsuyderhuys@kwadrant.nl



Stichting Voorzelingen

Voor bewoners van woonzorglocaties van voorheen De Friese Wouden en cliënten van de thuiszorg van voorheen De Friese Wouden is er Stichting Voorzelingen. Deze onafhankelijke stichting vervult (individuele) wensen van cliënten en bewoners. De stichting financiert extra activiteiten of middelen die niet uit de reguliere financiering kunnen worden betaald. De stichting heeft een eigen folder met meer informatie.

Giften en geschenken

We vragen u geen geld of andere geschenken aan medewerkers te geven. Als u toch iets wilt geven, dan kunt u een bedrag doneren aan Stichting Voorzelingen.



Niet tevreden? Vertel het ons!

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant: www.kwadrant.nl/over-ons/klachten



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels

't Suyderhuys in het kort

Woonzorgcentrum 't Suyderhuys is een levendige locatie in het hart van de mienskip en met een regiofunctie. U woont hier zelfstandig en richt uw leven in zoals u wilt. Er zijn veel activiteiten en voorzieningen, zoals een kapsalon, bibliotheek en een restaurant waar u gezellig kunt eten.

't Suyderhuys biedt verschillende vormen van zorg onder één dak. U woont in een veilige en comfortabele omgeving met 24/7 hoogwaardige zorg, afgestemd op uw gewoonten en behoeften.

Voor bewoners die structuur en begeleiding nodig hebben, is er dagelijks de huiskamer op de afdeling, waar een vast team zorgt voor een fijne dag.

Voor mensen met dementie die extra ondersteuning nodig hebben, biedt onze locatie It Wenplak kleinschalig wonen binnen hetzelfde gebouw.



Wilt u een kijkje nemen in 't Suyderhuys? Scan dan de QR-code en ga naar kwadrant.nl/wonen-met-zorg/suyderhuys