



Welkom in
woonzorgcentrum
Bilgaard

Welkom in **Bilgaard**

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum Bilgaard in Leeuwarden, een locatie voor kleinschalig wonen. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel bij ons thuis voelt.



Woonzorgcentrum Bilgaard

De Jokse 66
8918 GW Leeuwarden
Tel: 058 267 83121

Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg is ons uitgangspunt. Aan de hand van uw behoefte en mogelijkheden wordt bekeken hoe u het meest prettig bij ons kan wonen en leven. We hebben oog voor zowel het individu als de groep. Ons streven is om uw zelfredzaamheid zoveel mogelijk te bevorderen.

Hoe passen we persoonsgerichte zorg toe?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen schrijft u samen met een medewerker op wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke wensen en voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten. Met uw naasten wordt besproken welke rol zij op zich kunnen nemen.

Hoe wordt een dag ingevuld?

Samen bespreken we wanneer u op wilt staan en welke begeleiding u daarbij nodig heeft. U kunt in de woonkamer ontbijten of in uw eigen appartement, wat u wilt. Na de lunch is er ruimte om te rusten of om een activiteit te doen. De warme maaltijd eten we in de woonkamer. Als u liever in uw eigen appartement eet, dan kan dat natuurlijk ook. Na het avondeten kunt u in de huiskamer gezamenlijk tv kijken of een spelletje of wandeling doen. U kunt ook in uw eigen appartement tv kijken.

Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntondersteuner, cliëntcoaches en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Op aanvraag is behandeling mogelijk van Kwadrant Behandelteam, zoals de fysiotherapeut, logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut of de verpleegkundig specialist. De welzijnsmedewerker organiseert het hele jaar door activiteiten, zowel in groepsverband als individueel en zowel binnen als buiten. De welzijnsmedewerker krijgt ondersteuning van een groep vrijwilligers.

Wet zorg en dwang

In woonzorgcentrum Bilgaard is de Wet zorg en dwang van toepassing. Het doel van deze wet is dat onvrijwillige zorg bij mensen met dementie zoveel mogelijk wordt voorkomen. En dat er eerst naar betere alternatieven wordt gezocht. Kijk voor meer informatie op www.kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang



Wonen in Bilgaard

Elke woning heeft een eigen voordeur met een halletje en een woonkamer met open keuken. In de woonkamer wordt gezamenlijk gegeten en er worden activiteiten gehouden.

Het appartement

In de woning heeft u heeft een eigen zit/slaapkamer met een klein aanrecht, douche en toilet.



Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen



Toegang woning

U bent vrij om te gaan waar u wilt, binnen de kaders van uw eigen veiligheid en binnen de afspraken die we hier met u over maken.



Personenalarmering

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.



Radio, tv, telefoon en internet

In het appartement is een aansluiting voor radio, tv, telefoon en internet. De kosten zijn voor uw eigen rekening.



Afval

Klein afval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde containers. Grofvuil kunt u aanbieden bij de gemeentelijke stortplaats.



Huishoudelijke dienst

Facilitair medewerkers doen de huishoudelijke werkzaamheden. Een defect of storing kunt u bij hen melden.

De was

Uw persoonlijke was wordt door het zorgteam op de woning gewassen. De factuur hiervoor gaat naar uw eerste contactpersoon.



Eten en drinken

Tussen de middag en 's avonds wordt er op vaste tijden gegeten. Als u liever op een ander moment eet, dan kan dat ook. We eten 's avonds warm omdat er dan overdag genoeg tijd is om samen de maaltijd voor te bereiden. We halen zelf de boodschappen en er wordt ook zelf gekookt. Als u dat leuk vindt, kunt u helpen. Het menu wordt gezamenlijk bepaald.



Gasten

Bezoek is van harte welkom. Liever niet tijdens etenstijd.



Post

Uw postadres is:
De heer/mevrouw....
Woonzorgcentrum Bilgaard
De Jokse 66, app. (nummer)
8918 GW Leeuwarden



U krijgt de post in uw eigen brievenbus.

Cliëntenraad

Er is Kwadrant-breed een Centrale Cliëntenraad. Deze behartigt de belangen van bewoners. U bereikt de cliëntenraad door een mail te sturen aan centralecliëntenraad@kwadrant.nl



Giften en geschenken

We vragen u geen geld of andere geschenken aan individuele medewerkers te geven. Als u iets wilt geven, overleg dit dan met de locatiemanager.



Niet tevreden? Vertel het ons!

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant: [kwadrant.nl/over-ons/klachten](https://www.kwadrant.nl/over-ons/klachten)



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: [kwadrant.nl/over-ons/huisregels](https://www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels)

Bilgaard in het kort

Woonzorgcentrum Bilgaard is een locatie voor 48 bewoners, verdeeld over acht kleinschalige woningen. De locatie ligt aan het Leeuwarder bos en op loopafstand van winkelcentrum Bilgaard.

Deze locatie is er voor mensen die door dementie of aan ouderdom gerelateerde beperkingen niet meer zelfstandig kunnen wonen. Zoals bijvoorbeeld dementie of een psychiatrische of verstandelijke beperking.

De sfeer is huiselijk. Bewoners kunnen deelnemen aan dagelijkse huishoudelijke taken of meedoen aan activiteiten die zijn afgestemd op persoonlijke behoeften.



Wilt u een kijkje nemen in Bilgaard? Scan dan de QR-code en ga naar kwadrant.nl/wonen-met-zorg/bilgaard